



חוזה לאספקת גז ביתי והשאלת ציוד

בגלילים 12 ק"ג - בגלילים 48 ק"ג - באמצעות מרכזיית גז (מחק את המיותר)

מס' לקוח: _____
שם המפיץ: _____
ישוב: _____

שנערך ונחתם ב- _____ ביום _____ לחודש _____ שנת _____

בין: **דורגז החדשה בע"מ - ח.פ. 512293200 כתובת: יורופארק ת.ד. 3 יקום**

לבין: **מר/גב/חברה _____ ת.ז./מס' חברה _____ טל. _____ נייד _____**

עיר _____ כתובת _____ (להלן: "הלקוח")

הואיל: ודור הינה חברה העוסקת בשיווק ובאספקת גז לצרכנים בגלילים ובצובר (להלן - "גז") בישראל, ביהודה ושומרון וחבל עזה, והינה בעלת האישורים לכך;
הואיל: והלקוח פנה לדור וביקש ממנה למכור לו גז, להשאל לו ציוד מתאים לאחסנת גז ולשימוש בו ולתת לו שירותים בקשר עם אספקת הגז;
הואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר ולפרט בחוזה את תנאי ההתקשרות ביניהם בקשר עם אספקת הגז, השאלת הציוד, מתן השירותים וכל הנוגע והקשור לכך:

לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

כללי:

- המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- דור תספק ללקוח גז בהתאם להזמנותיו ועל פי כל חוק, צו, תקנה או תקן.
- א. לצורך אספקת הגז תשאל דור ללקוח את הציוד המפורט ברשימה שמעבר לדף (להלן - "הציוד המושאל").
- ב. דור תתקין את הציוד המושאל במקום המתאים להתקנת ציוד גז כפי שיוסכם עליו עם הלקוח ו/או עם ועד הבית ו/או עם הקבלן.
- ג. הלקוח מצהיר ומאשר כי המקום בו ימוקם הציוד המושאל נמצא בחזקתו כדן, ובידיו האישורים המקנים לו זכות שימוש במקום זה לשם התקנת הציוד המושאל.
- ד. הציוד המושאל נמסר ללקוח לצורך שימוש בו בכתובת הנזכרת לעיל. במידה והלקוח ירצה בעתיד להעתיק את הציוד המושאל לכתובת אחרת יודיע על-כך לדור, ודור תבצע את ההעברה על חשבון הלקוח. עפ"י מחירון דור שבתוקף.
- ה. הפריטים הנוספים של מתקן הגז שבעלות הלקוח הדורשים לאספקת הגז, יותקנו ע"י דור, על חשבון הלקוח. בהתאם למחירון דור שבתוקף. הלקוח לא יבצע כל שינוי במתקן הגז ובציוד המושאל, כפי שהותקן ע"י דור.
- ז. הלקוח מחויב להודיע לדור על החלפה ו/או הוספה של מכשירים הפועלים ו/או צרכים גז. דור תספק גז ללקוח על פי הסכם זה כל עוד המתקן והציוד המושאל יתאימו לדרישות כל תקן, תקנה או צו.
- א. אספקת גז ואספקת שרותי התקנה ושירותים נשלל לגבי הציוד המושאל) יהיו במחירים ובתעריפים עפ"י מחירון דור שבתוקף ובכפוף לאישור השרות המוסמכת על פי דין, אם יהיה דרוש אישור זה.
- ב. במידה ויחול שינוי בבעלות על דירת הלקוח אליה מספקת דור גז, ידווח הלקוח בהקדם על השינוי בבעלות.
- ג. הלקוח מתחייב בחוזה זה לתשלום כל דרישת תשלום בגין צריכת הגז בדירה שבעלותו, ובגין דמי השרות החודשיים עפ"י מחירון דור שבתוקף.

אספקת גז בגלילים:

- א. כל הזמנת גז ע"י הלקוח תימסר לדור בכתב או בטלפון או אשית במשרדי דור או במשרדי מפיצה. רישומי דור בקשר להזמנות שאינן בכתב יישמשו הוכחה. הן בקשר לפניית הלקוח לדור והן בקשר לפרטי ההזמנות.
- ב. הלקוח יודיע לדור על רצונו לקבל גלילי גז מלאים. דור תספק ללקוח, תמורת תשלום, גלילים מלאים בגז ותחברם למתקן הגז תוך ביצוע בדיקות אטימות. זמן הגלילים המוחלפים תפנה דור מחירי הלקוח.
- ג. הזמנות דחופות לאספקת גז מוחץ לשעות העבודה המקובלות יסופקו תמורת תשלום מיוחד עפ"י מחירון דור.
- ד. התמורה עבור אספקת הגז תשולם לדור על ידי הלקוח מראש במשרדי דור או במשרדי מפיצה או בזמן הספקת הגלילים המלאים.
- ה. מחיר הגז שגובה דור מן הלקוח יכול את פירוק הגליל שהותקן, וכן את העמסתו, והובלתו ופריקתו במחסני דור או במחסני מפיצה.

ט. הפקדון שהפקיד הלקוח בידי דור בגין הציוד המושאל ישאר בידי דור עד לאחר שדור תקבל מן הלקוח בחזרה את הציוד המושאל על פרטיו ואביריו, כשהם במצב תקין ושמיש ובהתחשב בבילאי סביר.

בכפוף להשבת הציוד המושאל כאמור לעיל תשיב דור ללקוח את הפקדון כשהוא צמוד לערך הפקדון שגובה דור מלקוחותיה ביום ההחזר, ובניכוי כל חוב ככל שיגיע לדור מהלקוח בגין אספקת גז ו/או שירות.

י. לקוח אשר עבר מספק גז אחר לדור, יתחייב להשלים את הפער בין דמי הפיקדון שהועברו בפועל מהספק הישן לדמי הפיקדון שבתוקף בדורגו, במידה ויהיו כאלה, בתוך 14 ימים מיום החתימה עם הסכם זה.

שירות ואחזקה

9. א. הציוד המושאל יוחזק על ידי הלקוח במקום בו הותקן על ידי דור. הלקוח לא יתקן את הציוד המושאל, לא יפרקו ולא ישנה אותו או כל חלק ממנו. ובאופן כללי ישמור על הציוד המושאל ולא ירשה לאחרים, פרט לעובדי דור או מי מטעמה לטפל בו.
- ב. תיקונים, עבודות או כל טיפול אחר בציוד המושאל יבוצעו אך ורק באמצעות דור ו/או מי מטעמה.
- ג. דור תחליף, ללא תשלום, ציוד מושאל אשר ניזוק עקב בלאי טבעי וסביר בלבד. עבור תיקונים הנדרשים מכל סיבה אחרת ישלם הלקוח לדור בגין הוצאותיה על תיקון הציוד המושאל או החלפתו באחר.
- ד. בכל מקרה של תקלה, דליפה או פגם, ככל שהיה בציוד המושאל, יודיע הלקוח לדור מיד וללא דיחוי.
- ה. הלקוח רשאי לבצע תיקונים בציוד הגז שבבעלותו ושאינו הציוד המושאל, על חשבונו באמצעות טכנאי גז מוסמך שהינו בעל רישיון עפ"י דין להתקנת מתקני גז.
- במקרה כזה, על הלקוח להודיע לדור על ביצוע התיקון ולהזמין לצורך ביצוע בדיקה תמורת תשלום לפני חידוש אספקת הגז ללקוח.
- ו. במקרה של אי הזמנת דור לביצוע הבדיקה כאמור בסעיף 9 (ה) לעיל, שומרת לעצמה דור את הזכות לתבוע מהלקוח כיסוי כל נזק שיגרם לדור, בין במישרין ובין בעקיפין, עקב התיקון האמור.
10. א. הלקוח יאפשר לדור או מי מטעמה בכל עת וככל האפשר לאחר תיאום עימו, גישה חופשית למקום בו מותקן הציוד המושאל לשם בדיקתו ואחזקתו.
- ב. הלקוח מתחייב לאפשר לעובדי דור ו/או מי מטעמה, להיכנס לביתו תוך תיאום עימו ובזמנים סבירים, על מנת לבדוק את המכשירים וציוד הגז (לא דווקא הציוד המושאל) שבשימוש. הלקוח יגיש לדור ו/או למי מטעמה כל עזרה לצורך טיפול בציוד הגז שבשימוש.
- ג. במקרים בהם דור ו/או מי מטעמה יקבעו על פי בדיקה תקנית שדורשים תיקונים, שינויים

- ו/או שיפוצים בכל פרט מפרטי מערכת הגז שבבעלות הלקוח (למעט הציוד המושאל), תתריע על כך דור ללקוח בכתב והלקוח יבצע את העבודות הנדרשות כולן, על חשבונו, וזאת בין אם העבודות יבוצעו על ידי דור או ע"י מי מטעמה ובין אם העבודות יבוצעו על ידי דור או ע"י מי מטעמה ובין אם העבודות יבוצעו על ידי טכנאי גז מוסמך.
- ההתראה ללקוח תהא באמצעות טופס בדיקה שעותק ממנו יישאר בידי הלקוח, ואשר יקבע את מהות התקלה והערכת מחיר לתיקונה.
- ד. אם הלקוח לא יבצע את התיקונים הנדרשים כאמור בסעיף 10 (ג) לעיל, תהיה דור זכאית להפסיק את אספקת הגז ללקוח, משיקולים בטיחותיים, עד לאחר תיקון התקלה.
11. א. דור תבצע בקורות תקופתיות בהתאם לקבוע בצווים ובהוראות הבטיחות שיפורסמו ע"י הרשויות המוסמכות. עותק מטופס ביקורת כאמור יישאר בידי הלקוח.
- ב. במקרה של דליפת גז או חשש לדליפת גז, יודיע, הלקוח מיידיית לדור או למפיצה ואלה יבצעו בדיקה מתאימה לגילוי סיבת הדליפה. אם יתברר שהדליפה נבעה מאי תקינות הגלילים יפוצה הלקוח עבור אובדן גז בגין הדליפה כאמור בהתחשב בצריכת הגז העונתית הממוצעת שלו.
- ג. אם יתברר שהדליפה נבעה מסיבה שאינה באחריות דור ישלם הלקוח לדור עבור ביצוע התיקון עפ"י מחירון דור שבתוקף.

תקופת החוזה

12. תוקפו של החוזה הוא בכפוף לחוק הנהוג כיום במדינת ישראל. לכל צד ניתנת האפשרות להודיע על סיום החוזה ובלבד שנמסרה הודעה בכתב בהתראה של 15 יום עד סיום החוזה.
13. על אף האמור לעיל מובהר כי דור תהיה זכאית לבטל חוזה ע"י מסירת הודעה בכתב ללקוח בהתראה של 15 יום מראש בכתב ללקוח בכל אחד מן המקרים הבאים:
- א. אם הלקוח ירשה לצד ג' כלשהוא להשתמש בציוד המושאל, לתקנו ו/או להחליפו ו/או אם יעביר את הציוד ו/או יעשה בו שימוש שאינו בהתאם להוראות ולתנאים המפורטים בפרק השאלת הציוד שבחוזה זה;
- ב. אם הלקוח לא ישלם לדור במועד כל סכום שהוא חייב לדור בגין אספקת הגז;
- ג. אם הלקוח יוכרז כפושט רגל או אם ימונה כונס נכסים לא או לרכוש;
- ד. אם יוטל עיקול על הציוד המושאל והעיקול לא יבוטל בתוך 60 יום מיום הטלתו;
- ה. אם הלקוח ירכוש גז שלא באמצעות דור או מפזיה.
- ו. במידה ובוצעו שינויי חקיקה או שינויי מבנה/התקנה, ולא ניתן לספק גז עפ"י תקני הבטיחות ו/או החוק.
- ז. הלקוח מסרב לאפשר לדור לבצע בדיקה תקנית כמחוייב לפי החוק.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

14. א. עם סיום החוזה מכל סיבה שהיא ישיב הלקוח את הציוד המושאל לחזקת דור כשהוא שלם, במצב תקין ושמיש כפי מצבו בעת שהושאל לו, למעט בלאי טבעי וסביר.
- הציוד המושאל כאמור יפורק ויועבר לחצרי דור ע"י דור ו/או ע"י מי מטעמה ועל חשבונו. בכפוף להשבת הציוד המושאל לדור כאמור לעיל, תשיב דור ללקוח את הפקדון שהפקיד בידיה בגין הציוד המושאל כשהוא צמוד לערך הפקדון שגובה החברה מלקוחותיה כפי שהיה במועד החזרת הציוד המושאל ובניכוי כל חוב אשר יגיע לדור מן הלקוח בגין אספקת גז ו/או שירות.
- ג. ככל שהלקוח יידרש להשיב את הציוד המושאל לדור ולא יעשה כן, או אם הציוד המושאל, כולו או חלקו, ימצא מקולקל או לא מתאים לשימוש, תהיה דור זכאית להחריס את הפקדון, כולו או חלקו, כפי שהדבר יחייב, בהתאמה, לשם קניית ציוד חדש ו/או חידוש ו/או תיקון הציוד הקיים.
- הוראות כלליות**
15. הלקוח מאשר כי קרא את הוראות הבטיחות המצורפות לחוזה זה או מופיעות על גבי טופס הבדיקה התקנית, וחתם עליהן לאחר קריאתן. **בנוסף**, מתחייב הלקוח שהוא, בני ביתו, וכל הבא בשמו, ברשותו או בהסכמתו ינהגו בהתאם להוראות בטיחות אלה.
16. דור תהיה זכאית בכל עת, להעביר לצד ג' כלשהו את זכויותיו בציוד המושאל, כולו או חלק ו/או את התחייבויותיה שעפ"י חוזה זה ובלבד שישמרו זכויות הלקוח שעל פי חוזה.
17. הלקוח יהיה רשאי להעביר את זכויותיו והתחייבויותיו שעל פי חוזה זה במלואן, לאחר, ובלבד שיקבל לכך את הסכמת דור מראש ובכתב. דור לא תסרב להעברת החוזה כאמור אם הלקוח פרע לה את חובותיו ועמד במלוא התחייבויותיו ואם הלקוח החדש חתם על חוזה מתאים עם דור. דור תהיה זכאית לגבות "דמי העברת שם" עפ"י מחירון דור שבתוקף.
18. הסכמה של אחד הצדדים לסטות במקרה מסוים מתנאי החוזה לא תהווה תקדים למקרה אחר. לא השתמש צד בזכות הניתנת לו עפ"י החוזה, אין לראות בכך ויתור כלשהו על זכות או חובה עפ"י החוזה.
19. חוזה זה מבטא את מלוא ההסכמה שבין הצדדים - כל שינוי להסכם או תוספת לו יהיו תקפים רק אם יעשו בכתב ויחתמו על ידי שני הצדדים.
20. הצדדים מסכימים בהם שמקום השיפוט ככל הקשור זה יהיה בית המשפט המוסמך שבירושלים, תל-אביב, חיפה או באר-שבע, הכל על פי מקום מגריו או בית עסקו של הלקוח שחתם על החוזה.
21. כתובות הצדדים הן כמצויין במבוא לחוזה; כל הודעה שתשלח בדואר רשום ע"י צד אחד למשנהו תחשב כאילו הגיעה לתעודתה לאחר 72 שעות ממשלוחה; אם נשלחה בפקסימיליה - בעת השיגור (עם אישור המסירה) ואם נמסרה ביד-בעת המסירה.

דורגז החדשה בע"מ	הלקוח
------------------	-------

הלקוח מאשר בזאת כי הציוד המפורט להלן נמסר לו בהשאלה ע"י דור:

גלילים 12 ק"ג			גלילים 48 ק"ג			אספקה באמצעות מרכזיה		
הציוד המושאל	כמות	ערך הפקדון	הציוד המושאל	כמות	ערך הפקדון	הציוד המושאל	כמות	ערך הפקדון
גלילים 12 ק"ג			גלילים 48 ק"ג			מונה גז		
וסת			וסת			וסת 2403		
מכשיר נוסף:			מכשיר נוסף:			מכשיר נוסף:		
(תאור המכשיר)			(תאור המכשיר)			(תאור המכשיר)		
סה"כ ערך פקדון			סה"כ ערך פקדון			סה"כ ערך פקדון		

התחייבות לקוח שעבר לדורגז החדשה מחברת גז אחרת

אני מתחייב כי במידה וחברתי _____ תעביר אלי את כספי הפקדון (למרות שהוריתי לה להעבירו לידכם, ע"י חתימתי על יפוי כח והמחאת זכות לטובת חברתכם בטופס "סיום חוזה והחזרת פקדון"). אעביר לידכם את כספי הפקדון תוך 14 ימים מיום קבלתם.

תאריך:	חתימה:	דורגז החדשה בע"מ
--------	--------	------------------

לפנייה בדבר ליקוי במוצר/שירות בלבד, יש להתקשר חינום ל: 1-800-35-11-22 בימים א-ה בין השעות 08:00 - 15:00 טל חירום 24 שעות ביממה: 03-9533533